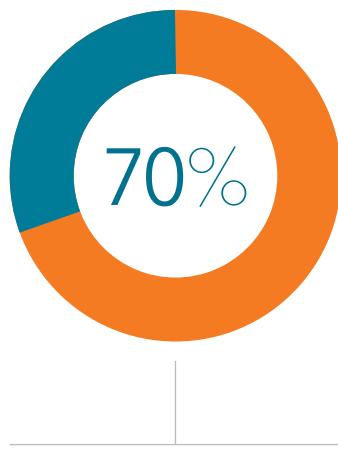


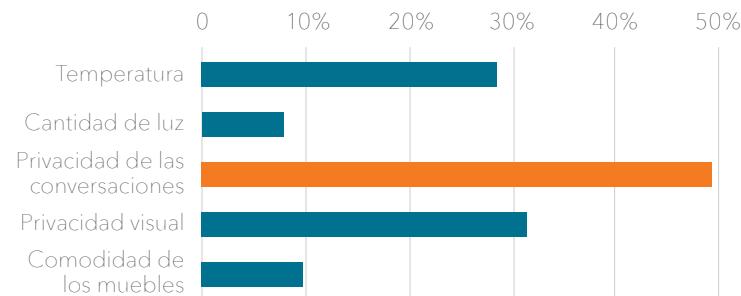
Las oficinas de hoy en día tienen un problema de privacidad de las conversaciones.



Más del **70%** de oficinas son de planta abierta¹

Casi el **50%** de los trabajadores en oficinas de planta abierta no está satisfecho con la privacidad de las conversaciones en su área de trabajo.²

Factores de descontento en los trabajadores de oficina



Fuente del gráfico: Análisis de datos del Centro para el ambiente edificado por Jungsoo Kim y Richard de Dear, Universidad de Sidney

Aunque las oficinas abiertas son ideales para fomentar el trabajo en equipo, apenas ofrecen **privacidad de las conversaciones**



¿Qué es la privacidad de las conversaciones?

La privacidad de las conversaciones se refiere a la capacidad de un oyente fortuito para entender una conversación entre otras personas.

Cuando una conversación es difícil de entender,
o no se entiende en absoluto, los trabajadores tienden a ignorarlo y pasa a un segundo plano.

Cuando una conversación se entiende con facilidad,
causa mucha distracción. Las conversaciones que se escuchan por casualidad interfieren con el monólogo interno y provocan una marcada falta de concentración.

¿Por qué supone un problema la falta de privacidad de las conversaciones?

Una privacidad de las conversaciones insuficiente afecta de manera negativa a varios aspectos:



SALUD Y BIENESTAR

La falta de privacidad de las conversaciones es el principal factor de descontento en los trabajadores de oficinas abiertas.³



PRODUCTIVIDAD

Los trabajadores sufren interrupciones por sonidos una vez cada 11 minutos⁴ y pierden una media de 21,5 minutos al día⁵ por culpa de las distracciones provocadas por otras conversaciones.



SEGURIDAD PERSONAL Y EMPRESARIAL

El 53 % de trabajadores asegura haber escuchado por casualidad información confidencial de la empresa en la oficina.⁶ La falta de privacidad de las conversaciones puede tener consecuencias legales y de cumplimiento si los trabajadores charlan acerca de información privada de un cliente, como datos económicos o historiales médicos.

¿Dónde se utiliza el Enmascaramiento de Sonido?



SECTOR EMPRESARIAL

- Áreas de oficina abierta
- Áreas de oficina particular
- Salas de conferencia



SECTOR SANITARIO/SALUD

- Habitaciones
- Áreas clínicas
- Farmacias



SECTOR EDUCATIVO

- Laboratorios de investigación
- Centros de estudiantes
- Bibliotecas



SECTOR DE SERVICIOS FINANCIEROS

- Bancos comerciales
- Centros de llamadas
- Salas de juntas



SECTOR PÚBLICO Y LEGAL

- Instalaciones protegidas
- Tribunales
- Bufetes



HOSPITALITY

- Habitaciones
- Vestíbulos y pasillos
- Spas

¿Qué es Sound Masking “Enmascaramiento de Sonido”?

El Enmascaramiento de Sonido es una herramienta clave para solucionar los problemas de privacidad de las conversaciones.

Es el proceso mediante el cual se agrega un sonido de fondo no intrusivo de nivel bajo para reducir la inteligibilidad del habla humana y las distracciones acústicas del ambiente.

¿CÓMO FUNCIONA?

- **El Enmascaramiento de Sonido apenas se nota** porque suena parecido a una brisa, pero está ajustado a la frecuencia y amplitud de onda del habla para que cueste más entender el sonido
- **El sonido se introduce a través de altavoces** instalados en el techo, que crean una cortina de sonido.
- **El Enmascaramiento de Sonido** reduce normalmente el área donde el sonido se puede entender y puede distraer desde **más de 15,2 m hasta cerca de 4,5 m**.
- **Los trabajadores pueden trabajar en equipo** con sus compañeros cercanos, pero las conversaciones del otro lado de la oficina ya no les distraerán.



Logros Comunes con Sound Masking “Enmascaramiento de Sonido”

2-4%

Mejora de la productividad



Mayor retención de la información

8.7%

Incremento de la capacidad para recordar series de números⁹

7.8%

Incremento de la capacidad para recordar palabras orales¹⁰

1 Asociación Internacional de Gestión de Instalaciones “Space and Project Management Benchmarks, Research Report #34”

2 Kim, de Dear, “Workplace Satisfaction: The Privacy-communication Tradeoff in Open-plan Offices”, Journal of Environmental Psychology

3 Ibid.

4 Mark, Judith y Klocke, “The Cost of Interrupted Work: More Speed and Stress”, Actas de la conferencia del SIGCHI sobre los factores humanos en los sistemas informáticos

5 Haapakangas, Hellenius, Keskinen, Hongisto, 9º Congreso Internacional sobre el Ruido como problema para la salud pública

6 Encuesta nacional elaborada por Harris Poll en nombre de CareerBuilder desde el 4 de noviembre hasta el 2 de diciembre de 2014.

7 Índice Leesman

8 Brill, BOSTI Associates, “Disproving Widespread Myths about Workplace Design”

9 Haapakangas, Hellenius, Keskinen, Hongisto, “Effect of Speech Intelligibility on Task Performance- An Experimental Laboratory Study”, 9º Congreso Internacional sobre el Ruido como problema para la salud pública

10 Ibid.

Ventajas de los sistemas de Enmascaramiento de Sonido de Cambridge Sound Management

- El principal proveedor de soluciones de Enmascaramiento de Sonido con la red mundial más extensa de instaladores certificados
- Los sistemas de Enmascaramiento de Sonido más eficientes del mercado
- La instalación con el impacto más reducido, perfecta para acondicionamientos y nueva obras
- Soluciones completamente escalables para áreas de cualquier tamaño
- Megafonía para oficinas, música de fondo y Enmascaramiento de Sonido desde un único altavoz
- Funciones de red para controlar, personalizar e integrar el sistema con facilidad
- Una alternativa económica a los costosos proyectos de obra o a los aislantes acústicos
- El sistema de Enmascaramiento de Sonido más eficiente energéticamente del mercado
- Cumplimiento de los requisitos y normativas sobre eficacia de construcciones
- Con la confianza de más de 15 000 empresas y presente en cientos de millones de metros cuadrados por todo el mundo



Aprenda más y solicite un presupuesto/cotización hoy mismo en cambridgesound.com

Acerca de Cambridge Sound Management

Cambridge Sound Management, Inc. es el fabricante de soluciones de enmascaramiento de sonido más grande del mundo y produce los sistemas de enmascaramiento de sonido QtPro y Dynasound para proteger la privacidad de las conversaciones, reducir las distracciones acústicas y mejorar la productividad en las áreas de trabajo para organizaciones en múltiples sectores. Los sistemas de enmascaramiento de sonido de última generación funcionan mediante la emisión de sonidos de fondo uniformes y apenas perceptibles con la frecuencia de la voz humana. También incluyen funciones de megafonía para oficinas y música de fondo para incluir todas las necesidades acústicas y de enmascaramiento de la instalación con un único y asequible sistema. Rentables y fáciles de instalar, los sistemas de Cambridge Sound Management se utilizan en cientos de millones de metros cuadrados por todo el mundo, incluidas organizaciones comerciales, instalaciones sanitarias y educativas, sedes financieras e instituciones gubernamentales.

Boston +1 800 219 8199 | **London** +44 1254 377190 | **Oslo** +47 9411 3000 | **Singapore** +64 9673 4486

